



Minőségpolitika

A **Della Print Kft.** mint a hazai számítás- és irodatechnikai kellékanyagok kereskedelmének meghatározó piaci szereplője és a Pelikan nyomtatókellékek magyarországi disztribútora a vevői bizalom felkeltése és megőrzése érdekében, valamint az elért üzleti eredmények megtartása, a további fejlődés biztosítása érdekében bevezeti és működteti az **ISO 9001** nemzetközi szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerét. A minőségirányítási rendszer összhangban van cégünk üzleti alapelveivel, amely a következőkben foglalható össze:

- Hiszünk abban, hogy az általunk kínált alternatív, költségkímélő irodai megoldások mindannyiunk és környezetünk érdekeit szolgálják.
- Meggyőződésünk, hogy a folyamatos kommunikáció, a standard adatszolgáltatás, tanácsadás csak sikeres, gyümölcsöző üzleti kapcsolatot eredményezhet.
- Törekszünk a kellemes, baráti hangvételű együttműködésre, mely nem nélkülözi a kölcsönös tiszteletet és bizalmat.

A minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése során alkalmazott minőségi alapelvek:

- A társaság működtetése során teljes körűen figyelembe vesszük a mindenkor érvényben lévő jogszabályi előírásokat, hatósági elvárásokat.
- Működési folyamataink kialakításában hatékonyságra törekszünk, amit az alkalmazott korszerű informatikai rendszerek is támogatnak.
- Minőségirányítási rendszerünkben a hangsúlyt a szabályozott működésre, a hibák megelőzésére és a kialakított rendszer, a tevékenység folyamatos fejlesztésére helyezzük.
- Beszállítóinktól elvárjuk, hogy termékeiket és szolgáltatásaikat minden esetben a vonatkozó szakmai előírások, jogszabályok, szabványok alapján biztosítsák, velük kölcsönösen előnyös, hosszú távú kapcsolat kialakítására törekszünk.

A társaság vezetése elkötelezte magát a fenti elvek betartása, gyakorlati megvalósítása iránt, és ezt minden munkatársunktól is elvárjuk, a szükséges erőforrásokat biztosítjuk. Ennek gyakorlati megvalósítása érdekében be kell tartani a belső szabályozásokban előírtakat, alkalmazni a hosszú idő alatt kialakult jó működési gyakorlatokat, továbbá a folyamatos fejlesztés támogatására időszakosan konkrét minőségcélokat is kitűzünk.

Budapest, 2011. február 1.

Dellamario Anna
ügyvezető igazgató